

# プライバシーポリシー

CIPS アドバンス株式会社（以下「当社」という）は、お客様の個人情報の保護について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定め、これに従って適法かつ適正に個人情報を取り扱います。

当社は、お客様によりよいサービスを提供するために必要な範囲でお客様の個人情報を取得しております。

## 1. 個人情報保護方針

当社は、以下の通り個人情報保護方針を定め、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護法及びガイドライン等に従って個人情報保護の取り組みを徹底致します。

## 2. 取得する個人情報の項目

当社は、お客様に関する次の情報を取得することがあります。

- ① 会社情報、役職、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ② 購入やお問い合わせ、サンプル請求等に関する情報
- ③ Cookie（クッキー）等のオンライン上の識別子、端末情報、位置情報、ウェブサイト閲覧履歴
- ④ 上記に準ずる情報

## 3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様から取得した個人情報を、以下の目的にのみ利用します。

- ① お問い合わせ対応
- ② 商品カタログ等の資料や商品サンプルのご送付
- ③ 商品の販売・配送・経理処理
- ④ 商品のアフターサービスの提供
- ⑤ 当社が取り扱う商品・サービスに関するご案内、当社のキャンペーンやイベントに関するお知らせの提供
- ⑥ 当社商品・サービス・ウェブサイト等の企画・開発・改善
- ⑦ 当社のウェブサイトの利用状況の把握
- ⑧ 苦情等又は不正行為に関する対応
- ⑨ 当社が保有する個人情報の開示等の請求にかかる本人確認

#### 4. 第三者提供

当社は、お客様からの事前の同意がある場合、又は個人情報保護法その他の法令の規定に基づいて開示請求を受けた場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

#### 5. 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の範囲内において、当社が保有するお客様の個人情報の取扱いの一部を、第三者である外部業務委託先に委託する場合がございます。

この場合において、当社は、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、個人情報の管理、秘密保持、再提供・再利用その他委託目的外での利用の禁止など、お客様の個人情報の漏えい・滅失・毀損等を防止する適切な措置を講じるよう、委託先に対する必要かつ適正な監督を行うものとします。

#### 6. 安全管理措置

当社は、保有する個人情報につき、漏えい、滅失、毀損の防止その他の安全管理のために、次に掲げる事項を含む、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

##### ① 組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者を設置し、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法令、ガイドライン若しくは取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

##### ② 人的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

##### ③ 物理的安全管理措置

個人情報を出力した紙面等について、利用が終了したときは、直ちに当社所定の手続きにより適切に溶解又は裁断しています。

##### ④ 技術的安全管理措置

個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しているほか、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定しています。

#### 7. 個人情報の開示・訂正・利用停止

当社が保有する個人情報について、以下のお申し出があった場合には、当社は、お申出者が本人又は正当な代理人であることを確認の上、所定の方法に基づき以下のとおり対応します。

① 利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示

当社に対し、個人情報保護法において認められる範囲内で、個人情報の利用目的の通知、又は、個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、法令に定める不開示事由があるときは開示を行わないことがあります。

② 訂正・追加・削除

当社が管理するお客様の個人情報の内容が事実でないという理由その他個人情報保護法に定める理由があるときは、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。当社は、遅滞なく調査を行った上で、当該請求に理由があると認めるときは、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

③ 利用の停止又は第三者提供の停止

法令で許された理由なく、かつご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて個人情報が取り扱われている場合等、個人情報保護法に定める理由があるときは、個人情報の利用の停止又は第三者提供の停止を請求することができます。当社は、遅滞なく調査を行った上で、当該請求に理由があると認めるときは、これに対応します。

## 8. Cookie等の利用

当社のウェブサイトでは、お客様により良いサービスを提供するため、Cookie（クッキー）その他のトラッキング又は解析を行うための技術（以下これらを「Cookie等」という）を使用しています。これより、お客様のブラウザによる閲覧履歴、サービス利用履歴等の情報を取得することがあります。

お客様は、ご自身のブラウザの設定により、Cookieの拒否や保存済みのCookieの削除を行うことができます。Cookieの拒否の設定又はCookieを削除によって、お客様が、当社ウェブサイトのご利用の一部が制限されることがあります。

また、当社は、Google Inc.（以下「Google社」という）が提供するサービス「Google アナリティクス」を利用してお客様による当社ウェブサイトへのアクセスに関する情報（お客様個人を識別する情報は含まれません）を収集しており、この収集に関して Google社がCookie等を利用しています。

Google社によるCookie等を利用した情報の取得及び取扱い、並びにGoogleアナリティクスによるお客様情報の収集の無効化（オプトアウト）に関しては、以下のページをご確認ください。

- ・ [Googleのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用](#)
- ・ [Googleプライバシーポリシー](#)
- ・ [Googleアナリティクス オプトアウト アドオン](#)

## 9. 本ポリシーの改定

当社は、法令の改正、事業活動の変化等に応じて本ポリシーを変更する場合がございます。予めご了承ください。

### (お問い合わせ窓口)

ご質問、ご意見、苦情のお申出、開示等のご請求その他当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までメールにてご連絡ください。

<窓口>

CIPSアドバンス株式会社管理部

メールアドレス：adv-privacypolicy@itc-ps.co.jp

### (個人情報取扱事業者)

〒540-6028 大阪府大阪市中央区城見一丁目2番27号

CIPSアドバンス株式会社

作成日：2024年12月19日